

## **Warunki gwarancji**

Firma SunFX Polska Małgorzata Majcher oferuje 24 miesiące gwarancji na wszystkie modele urządzeń kosmetycznych.

Gwarancja na elementy eksploatacyjne, w tym głowice, filtry wynosi 3 miesiące.

Gwarancji podlegają wyłącznie wady fabryczne urządzenia a nie uszkodzenia spowodowane przez użytkownika.

### **Gwarancja producenta nie obejmuje awarii sprzętu spowodowanych następującymi przyczynami:**

- używanie sprzętu niezgodnie z wymaganiami instrukcji obsługi/podręcznika użytkownika
- uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez użytkownika
- uszkodzenia sprzętu w wyniku umyślnego lub błędnego działania użytkownika
- zła eksploatacja, brak czyszczenia zgodnie z wymogami, zanieczyszczenia, przenikanie kurzu, cieczy i innych ciał obcych do urządzenia
- samodzielnego demontażu lub innej zewnętrznej ingerencji w konstrukcję urządzenia.
- uszkodzenia części, materiałów eksploatacyjnych (głowic, plastikowych nakładek, końcówek, filtrów), które zostały spowodowane niewłaściwą lub nieostrożną instalacją, użytkowaniem, przechowywaniem lub konserwacją;
- siła wyższa (wypadek, pożar, powódź, awaria zasilania itp.)

W przypadku, gdy awaria sprzętu wynika z wyżej wymienionych przyczyn, leżących po stronie użytkownika, to naprawa odbywa się na koszt użytkownika.

W przypadku naprawy z tytułu gwarancji oraz po gwarancji dostawa urządzenia do naszego serwisu oraz zwrot sprzętu do kupującego po naprawie odbywa się na koszt użytkownika.

SunFX Polska zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

Firma nie zapewnia na czas serwisu sprzętu zastępczego.

Warunki gwarancji producenta nie naruszają przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i działają na podstawie odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego.